

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на реализацию информационного продукта и оказание информационно-консультативных услуг

Настоящий Договор является публичным предложением ИП Яценко Светланы Александровны, именуемого далее «Исполнитель», заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг на условиях, определенных настоящим Договором, с лицом, принявшим (акцептовавшим) настоящее публичное предложение (оферту), постоянно размещенную в сети Интернет, пользователем сайта в сети Интернет по сетевому адресу <http://www.svetmayaka-online.ru>, далее именуемым «Потребитель».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1. **«Вебинар»** - Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени.
2. Вебинар может проводиться в форме видео- или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.
3. **«Договор»** - Настоящий договор на реализацию информационного продукта и оказание информационно-консультативных услуг.
4. **«Индивидуальная ссылка»** - Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.
5. **«Информационный курс»** - Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Информационный курс, указываются на Сайте.
6. **«Исполнитель»** - ИП Яценко С.А (ОГРНИП 304616626400171, ИНН 616601210260).
7. **«Группа»** - закрытый раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Потребителем путем оплаты участия в Группе на определенный период времени.
8. **«Объект реализации»** - В контексте данного Договора Объектом реализации является участие в Группе с предоставлением следующих услуг: организация и проведение авторских on-line семинаров и тренингов (далее по тексту «Вебинар»), обеспечение доступа к электронным версиям видео- и аудиокурсов и аудиокниг (далее по тексту «Информационный курс»), защищенным законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности. Их перечень, условия приобретения и другие условия представлены на Сайте <http://www.svetmayaka-online.ru>.
9. **«Потребитель»** - Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации в порядке, предусмотренном Договором. В случае, если действия, указанные в пункте 3 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.
10. **«Рекуррентный платеж»** - Вид платежа, который подразумевает периодическое (ежемесячное) автоматическое списание денежных средств с банковской карты или электронного кошелька Потребителя без дополнительных действий с его стороны.
11. **«Сайт»** - Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <http://www.svetmayaka-online.ru>.
12. **«Стороны»** - Исполнитель и Потребитель. Публичный договор-оферта на реализацию информационного продукта и оказание информационно-консультативных услуг.
13. **«Уведомление о заключении Договора»** - Сообщение об успешной оплате стоимости Объекта реализации, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю информационно-консультационные услуги в виде Объекта реализации, а Потребитель обязуется оплатить Исполнителю их стоимость:
 - 2.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю участие в группе;
 - 2.1.2. Исполнитель обязуется оказать Потребителю информационные услуги путем предоставления доступа к Вебинару в рамках участия Потребителя в группе;
 - 2.1.3. Исполнитель обязуется передать Потребителю Информационный курс в электронном виде в рамках участия Потребителя в группе. При этом количество Информационных курсов, доступных Потребителю, увеличивается по мере продолжения Потребителем своего участия в группе. В случае, если Потребитель отказывается от участия в группе, доступ ко всем полученным Информационным курсам закрывается. В случае, если Потребитель в дальнейшем заново вступает в группу, доступ к Информационным курсам предоставляется поэтапно заново с самого первого курса.
3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА
 - 3.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу http://www.svetmayaka-online.ru/doc/oferta_club.pdf, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.
 - 3.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 3.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:
 - 3.2.1. выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать», «Купить» или иной кнопки с аналогичным смыслом и функцией на соответствующей странице Сайта;
 - 3.2.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;
 - 3.2.2.1. В случае, когда заказ содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Потребителю, а третьим лицам.
 - 3.2.3. нажатие кнопки «Продолжить» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Продолжить» Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;
 - 3.2.4. оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.
 - 3.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Потребителем стоимости Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью платежного сервиса, доступного на Сайте при оформлении заказа, путем списания денежных средств с банковской карты или электронного кошелька Потребителя. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя в обусловленный срок, если таковой указан в условиях оплаты Объекта реализации.
 - 3.4. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный Потребителем в форме заказа в соответствии с пунктом 3.2.2. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении Договора.
 - 3.5. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с п.7 Договора означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.
4. СТОИМОСТЬ ОБЪЕКТОВ РЕАЛИЗАЦИИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ
 - 4.1. Стоимость Объекта реализации определяется ценой, публично опубликованной на Сайте на момент заказа Потребителем Объекта реализации, и может быть двух видов: пробный период участия в группе в течение 4 (четырёх) календарных дней и участие в группе на период 30 (тридцать) дней.

- 4.1.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену Объекта реализации до момента его оплаты Потребителем путем публикации новой цены на Сайте и направлением соответствующего уведомления Потребителю.
 - 4.2. Предоставление доступа Потребителю к Объекту реализации, согласно настоящему Договору, осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты:
 - 4.2.1. В случае первоначальной оплаты стоимости пробного периода участия в группе:
 - 4.2.1.1. Оплата Потребителем пробного периода участия в группе, равного 4 (четырем) календарным дням, в течение которых Потребитель имеет право отказаться от дальнейшего членства в Клубе или продлить свое членство в Клубе.
 - 4.2.1.2. В случае отказа Потребителя в течение 4 (четырёх) календарных дней пробного периода от участия в группе, оплаченная стоимость пробного периода возврату не подлежит, списание средств за дальнейшее участия в группе не производится, участие Потребителя в группе аннулируется.
 - 4.2.2. В случае первоначальной оплаты стоимости участия в группе сразу на период 30 (тридцать) дней, дата оплаты становится датой всех дальнейших платежей Потребителя (датой списания денежных средств).
 - 4.2.3. С 31 (тридцать первого) и далее дня участия в группе, в случае, если оплата не поступила, доступ Потребителя в группу блокируется. Потребитель вновь получает доступ в группу в случае поступления оплаты
 - 4.3. Оплата осуществляется Потребителем путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа.
 - 4.3.1. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Потребителем денежных средств по данному договору несет Потребитель. Объект реализации считается оплаченным с момента зачисления суммы стоимости Объекта реализации на счет Исполнителя.
 - 4.4. Оплата Потребителем стоимости Объекта реализации является заключением настоящего Договора (акцепт оферты).
5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТА РЕАЛИЗАЦИИ
 - 5.1. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством, а Объект реализации считается предоставленным Исполнителем по факту его предоставления и полученным, а также принятым Потребителем в случае отсутствия от него претензий в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, без направления Потребителем Исполнителю обратного уведомления о получении.
 - 5.2. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Потребителем или третьим лицом по поручению Потребителя.
 - 5.3. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.
 - 5.4. Предоставление доступа к Вебинару
 - 5.5.1. Вебинар проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте.
 - 5.5.2. Дата и время проведения Вебинара может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Потребителя о дополнительных условиях Вебинара и/или изменениях в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Потребителем при оформлении заказа (регистрации).
 - 5.5.2.1. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара в новые сроки.
 - 5.5.3. Продолжительность Вебинара и технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем. К проведению Вебинара Исполнитель вправе привлечь любых лиц по своему усмотрению.
 - 5.5.4. Содержание Вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара, предоставленному на Сайте. План Вебинара может корректироваться Исполнителем в зависимости от предыдущей подготовки участников, целей и заданий. Потребитель не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.
 - 5.5.5. Потребитель обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны на все время проведения Вебинара.

5.5.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Потребителя по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Потребителя.

5.5.7. Для участия в Вебинаре Потребитель должен перейти в обозначенные дату и время по Индивидуальной ссылке, полученной на Сайте и/или в уведомлении на свой e-mail.

5.5.7.1. В случае, если за 4 часа до начала проведения вебинара Потребитель не получил Индивидуальную ссылку, Потребитель обязан связаться со службой поддержки Исполнителя.

5.5.8. В случае пропуска Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.5.9. В ходе проведения Вебинара Потребитель вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или его части.

5.5.10. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае любого некорректного поведения Потребителя, мешающего проведению Вебинара, и отключить Потребителя от Вебинара в случае нарушения правил поведения на Вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников. Стоимость Вебинара, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, Потребителю не возмещается.

5.5.11. Услуги предоставляются для личного пользования Потребителем. Потребителю запрещается передавать Индивидуальную ссылку и реквизиты доступа на Вебинар третьим лицам для их совместного участия в Вебинаре без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель вправе отключать от участия в Вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на Вебинаре.

5.5.12. Исполнитель не предоставляет Потребителю записей Вебинаров и не несет ответственности за предоставление/ непредоставление записей Вебинаров. Решение о предоставлении записей принимается ведущим вебинара самостоятельно по своему собственному усмотрению.

5.5.13. Потребителю запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись Вебинара без специального на то разрешения Исполнителя.

5.5.14. Потребителю запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в ходе Вебинара информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.5. Передача Информационного курса

5.6.1. Передача Информационного курса Потребителю осуществляется в закрытом разделе Сайта, доступ к которому предоставляется Потребителю с момента заключения Договора.

5.6.1.1. Информационный курс предназначен для просмотра/ прослушивания Потребителем в закрытом разделе Сайта и не подразумевает возможности скачивания Потребителем материалов Информационного курса.

5.6.2. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для использования Информационного курса.

5.6.3. Содержание Информационного курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Информационного курса, представленному на Сайте.

5.6.4. Информационный курс предоставляется для личного пользования Потребителем.

5.6.5. Потребителю запрещается распространять (копировать, публиковать, размещать на Интернет-сайтах, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в Информационном курсе информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6. ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.
Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Потребитель использовал содержащуюся в Объектах реализации информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем на свой страх и риск.
7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
- 7.1. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата списанных за начавшийся месяц участия в группе денежных средств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента списания денежных средств. Отказ от указанных форм услуг может быть принят Исполнителем и денежные средства могут быть возвращены только в том случае, если такой отказ был подан в вышеуказанный срок. При отказе Потребителя и получении им возврата членство Потребителя в Клубе аннулируется, дальнейшие платежи отменяются.
- 7.1.1. В случае, если отказ поступил по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента списания денежных средств, оплаченная сумма возврату не подлежит, дальнейшие платежи отменяются, членство Потребителя в группе аннулируется.
- 7.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 7.1 Договора Потребитель обязан в письменной форме вручить Исполнителю способом, позволяющим достоверно установить факт получения Исполнителем письменного отказа. Письменный отказ должен содержать следующие сведения:
- 7.2.1. фамилию, имя, отчество Потребителя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя);
- 7.2.2. дату заключения Договора;
- 7.2.3. наименование Объекта реализации, стоимость которого подлежит возврату.
- 7.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на счет (банковский, электронный) Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата за вычетом денежных сумм, составляющих комиссию, взимаемую с Исполнителя как пользователя платежной системой за получение и возврат денежных средств Потребителю.
- 7.3.1. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 7.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Потребителя в течение срока, установленного пунктом 7.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.
8. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ
- 8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 8.2. Указанное в пункте 8.1 Соглашения сообщение направляется Потребителем Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения, предусмотренные пунктами 7.2.1 – 7.2.3 Договора.
- 8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 7.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 7.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 8.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Ростова на Дону, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
- 9.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим Договором и/или законодательством России.

- 9.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Потребителем недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа на Сайте, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Потребителем новой контактной информации (e-mail, телефон).
- 9.3. В случае неполучения Потребителем Объекта реализации не по вине Исполнителя или отстранения Потребителя от участия в группе в связи с нарушением Договора и/или Правил, средства, оплаченные Потребителем за Объект реализации, не возвращаются.
- 9.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий Договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Объектам реализации.
- 9.6. Потребитель в полном объеме несет ответственность за:
- а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы материалов, размещаемых на Сайте <http://www.svetmayaka-online.ru>,
 - б) достоверность сведений, указанных Потребителем при регистрации в качестве пользователя на Сайте <http://www.svetmayaka-online.ru>, и достоверность гарантий и заверений Потребителя, содержащихся в п.10.5 Договора.
- 9.7. Принимая во внимание условия п.9 Договора, Потребитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении размещаемых материалов, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение материалов.
10. ГАРАНТИИ СТОРОН
- 10.1. Исполнитель, соблюдая качество оказываемых услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность в оказании услуг.
- 10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав соответствия услуг конкретным целям Потребителя.
- 10.3. Исполнитель не является учебным заведением, не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской или образовательной (педагогической) деятельностью.
- 10.4. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 10.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Объекта реализации, Потребитель заверяет Исполнителя и гарантирует, что:
- 10.5.1. Потребитель указал достоверные данные, в том числе свои персональные данные, при регистрации на Сайте и при оформлении платежных документов по оплате Объекта реализации.
 - 10.5.2. Потребитель не будет использовать Вебинар Исполнителя в целях подстрекательства других участников к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг.
 - 10.5.3. Потребитель заключает Договор добровольно, при этом Потребитель: полностью ознакомился с условиями настоящего Договора; полностью понимает предмет Договора Публичный договор-оферта на реализацию информационного продукта и оказание информационно-консультативных услуг (оферты); полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
 - 10.5.4. Потребитель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
 - 10.5.5. Никакие пункты настоящего Договора не вступают в противоречие с законодательством страны Потребителя.
11. ФОРС-МАЖОР
- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло в следствии наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а

также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

- 11.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее нежели через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.
 - 11.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Потребителю доступ к электронной версии тренинга в сети Интернет или ссылку для его скачивания или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.
12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- 12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 12.2. Действия и/или бездействие Потребителя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 12.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Потребителем исключительно в личных целях. Потребитель не вправе использовать такие результаты иными способами.
13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 13.1. Авторские права на материалы, которые предоставляются по данному Договору, принадлежат Исполнителю. Не разрешается их копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного разрешения Исполнителя. Потребитель признает и соглашается с тем, что все права, наименование и прибыль от всех прав интеллектуальной собственности на Объекты реализации Исполнителя, все используемые авторские разработки и материалы принадлежат Исполнителю (соответствующему тренеру, организации и т.д.). За исключением прав пользования, предусмотренных настоящим Договором, передаваемые Потребителю материалы, знания, разработки не предоставляют каких-либо прав интеллектуальной собственности на них, а также прав пользования кроме как для личных не коммерческих целей. Все права сохраняются за Исполнителем.
 - 13.2. Потребитель обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт по адресу: <http://www.svetmayaka-online.ru>) при любом письменном или устном упоминании Исполнителя и/или Объектов реализации, в том числе материалов и информации, полученных с Объектами реализации.
 - 13.3. Потребитель обязуется не выполнять следующих действий:
 - 13.3.1. распространять полученные материалы Объектов реализации любым из возможных способов;
 - 13.3.2. распространять материалы Объектов реализации в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;
 - 13.3.3. использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;
 - 13.3.4. использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;
 - 13.3.5. организовывать или проводить собственные тренинги или занятия, создавать собственные курсы на базе материалов (Вебинаров, Информационных курсов и т.п.) Исполнителя;
 - 13.3.6. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения Вебинаров;
 - 13.3.7. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции Вебинаров доступной третьим лицам;

- 13.3.8. допускать распространения недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, тренеров и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством России;
- 13.3.9. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором и Правилами, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.
- 13.4. Исполнитель обязуется по мере возможности информировать (предупреждать) Потребителя о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения Вебинаров (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты Потребителя.
- 13.5. Исполнитель обязуется в случае необходимости обеспечить Потребителя материалами, необходимыми для участия в Вебинаре на условиях Договора.
- 13.6. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.
- 13.7. Любые уведомления по Договору, в том числе заявки Потребителя, касающиеся предоставления Объектов реализации, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте: а) на адрес электронной почты Потребителя (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Потребителем при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Потребитель; б) на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Потребителя, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.
Потребитель дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления смс и / или посредством телефонного звонка по номеру, указанному Потребителем. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Договору.
- 13.8. Настоящий Договор при условии соблюдения Потребителем порядка совершения акцепта (п. 3.2. Договора) считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.
- 13.9. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет не менее чем за один день до ввода изменений в действие. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.
14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
- 14.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (п.3.3.Договора) и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.
15. РЕКВИЗИТЫ
- 15.1. Реквизиты Исполнителя:
ВГ Яценко Светлана Александровна
Юр. адрес: 344032, г. Ростов на Дону, ул. Казахская 86
Почт. адрес: 344032, г. Ростов на Дону, ул. Казахская 86
ОГРНИП 304616626400171, ИНН 616601210260
р/с 40802810300000014279
БИК 046015762
к/с 30101810100000000762
Служба поддержки:
Техподдержка: 8 (863) 2-72-10-24, моб. 8 903 46 283 64 mail: svetmayaka-online@svetmayaka-online.ru
Менеджеры: 8 (863) 294-124-0, моб. 8 903 46-120-60 mail: svetmayaka@mail.ru
Руководитель: 8 (863) 2-94-12-40, моб. 8 918 55 41 240 mail: svet_mayaka@mail.ru
- 15.2. Стороны подтверждают, что реквизитами Потребителя являются сведения, указанные им при оформлении заказа в соответствии с п.п. 3.2.2. настоящего Договора.